Análise de Tempo de Resposta

Chamado 53443

Unimed Jundiaí



Autores: Michelle Americano

Data de Criação: 22/07/2016

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Análise dos Dados**

Análise de 3 Trace Files coletados em 21/07/2016.

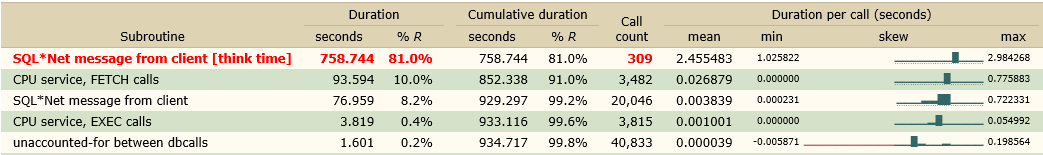
Dois dos arquivos, “info2\_ora\_21603” e “info2\_ora\_24577”, apresentam grande percentual do evento de espera “*SQL\*Net message from client [think time]*”, que denota tempo de inatividade no banco de dados. Este tempo pode estar caracterizado por períodos de processamento interno na aplicação.

Já no Trace File “info2\_ora\_25508” observam-se um comando responsável pela maior parte do tempo de processamento que foi analisado neste relatório.

* **Resumo dos eventos por Trace File:**

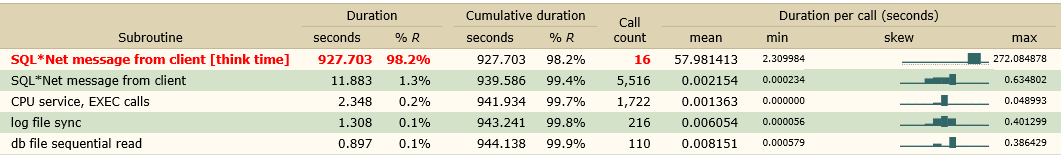
**info2\_ora\_21603\_HOTSOS**

* Duração: 15 minutos 44.878 segundos
  + Início: 13h04m41s
  + Término: 13h19m57s



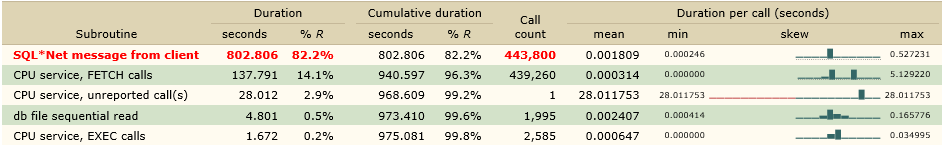
**info2\_ora\_24577\_HOTSOS**

* Duração: 15 minutos 36.786 segundos
  + Início: 13h04m08s
  + Término: 13h19m53s



**info2\_ora\_25508\_HOTSOS**

* Duração: 16 minutos 16.831 segundos
  + Início: 13h03m14s
  + Término: 13h19m57s



**Query - SQL\_ID: 5ht7kfat1bcm3**

* **Texto do comando:**

SELECT "TPANEXO",

"ROWID",

"NRSEQ\_SERV\_AUTORIZACAO",

"NRAUTORIZACAO",

"CDSERVICO",

"QTSERVICO\_SOLICITADO",

"QTSERVICO\_APROVADO",

"CDSITUACAO",

"CDFUNCIONARIO\_DIGITACAO",

"DTDIGITACAO",

"CDFUNCIONARIO\_APROVACAO",

"DTAPROVACAO",

"DTCANCELAMENTO",

"CDSERVICO\_SUBSTITUI",

"NRSEQ\_SERV\_ORIGEM",

"NRSEQ\_SERV\_SUBST",

"CDOCORRENCIA",

"AOCOBRAR\_EM\_CUSTO",

"AOUTILIZA\_VIA",

"NROCORRENCIA",

"VLSERVICO",

"NRTRANSACAO\_CANCELAMENTO",

"CDMOTIVO\_CANCELAMENTO",

"AOGERA\_SERV\_AUTOGERADO\_AUTORIZ",

"CDAREA\_ACAO\_REQUISITANTE",

"NRREGISTRO\_REQUISITANTE",

"NRSEQ\_REQUISITANTE",

"CDSERVICO\_PREST",

"CDSERVICO\_CONTRATO",

"CDFUNCIONARIO\_ALTERACAO",

"CDSITUACAO\_INTERCAMBIO",

"CDUNIDADE\_VALOR",

"DTULTIMA\_ALTERACAO",

"NRSEQ\_SERV\_ORIGINAL",

"NRSEQ\_SERV\_PERICIA",

"NRSEQ\_SERV\_PRE\_AUTORIZ",

"NRSEQ\_SERV\_REQUISICAO",

"TXOBSERVACOES",

"VALOR\_MAT\_MED",

"CDUNIDADE\_MEDIDA",

"TXSERVICO\_PRESTADOR",

"NRSEQ\_COMPLEMENTO",

"AOSOLREVISAO",

"TXSENHA\_EXTERNA",

"AOMATMED\_CONSUMO",

"CDTIPO\_AUTORIZ\_PTU" ,

"CDMOTIVO\_REPROVACAO",

"AOORDEMSERVICO",

"NRREG\_ANVISA",

"NRAUTORIZACAO\_FABRICANTE",

"CDMATERIAL\_FABRICANTE",

"DTPROVAVEL",

"NRQTDE\_DOSES",

"CDVIA\_ADMINISTRACAO",

"NRFREQUENCIA\_DIARIA\_DOSES",

"NROPCAO\_FABRICANTE",

"CDTABELA\_TISS",

"DTENVIO\_DECURSO",

"DTRESPOSTA\_DECURSO",

"AOPACOTE",

"AOHONANESTESICO"

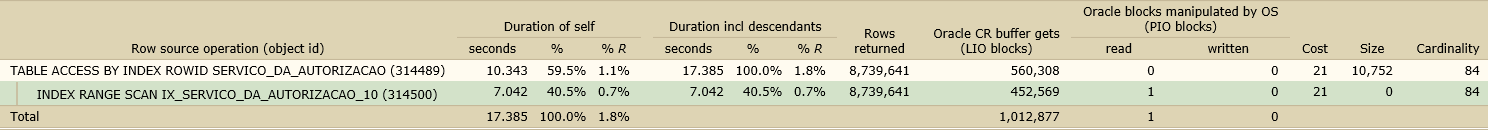
FROM "SERVICO\_DA\_AUTORIZACAO" SA

WHERE ("NRSEQ\_COMPLEMENTO") = (:1);

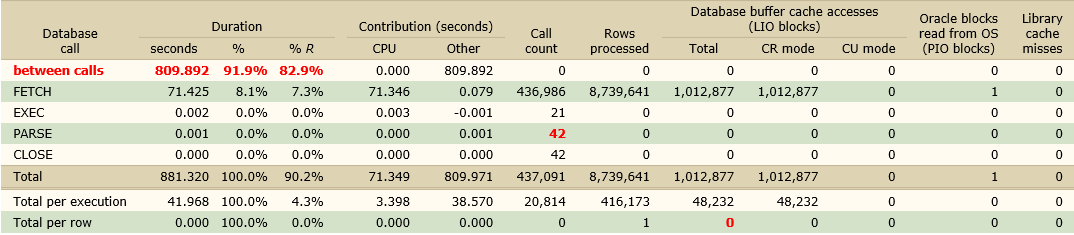
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Diagnóstico**

* **Plano de execução do comando:**
  + Acesso à tabela SERVICO\_DA\_AUTORIZACAO via índex IX\_SERVICO\_DA\_AUTORIZACAO\_10



* **Estatísticas de consumo:**
  + Número de execuções da query durante o processamento: 21
  + Tempo médio por execução: 17.385 segundos
  + Tempo total entre as execuções: 13 minutos e 49 segundos (tempo de processamento interno na aplicação)
  + Quantidade de linhas retornadas por execução: 416.173 mil linhas
  + Quantidade total de linhas para as 21 execuções: 8.739.641 milhões de linhas



* **Conclusão:**

O comando foi executado 21 vezes e para cada execução são retornadas em média 436 mil linhas.

O processamento interno na aplicação (*between calls*) representa 91% e o tráfego das informações na rede representa 8% do tempo.

Para o consumo de 8.739.641 milhões de linhas retornadas nas 21 execuções, a aplicação faz 436.641 mil chamadas ao banco de dados, este evento é representado pelo indicador *Fetch*, que representa o transporte de dados via rede.

São realizadas 436.986 mil chamadas de *Fetch*. Em cada chamada são consumidos pacotes de em média 20 linhas.

Duas medidas beneficiarão a performance da query. O aumento do *array size* da aplicação, para que sejam transportadas mais linhas de cada vez diminuindo desta forma o número de chamadas de *fetch* necessárias para o transporte das linhas do banco para a aplicação. E principalmente a otimização do tempo de processamento interno na aplicação ou, caso a regra de negócio permita, a limitação do número de linhas retornadas neste processo.